Dengan hormat kami sampaikan laporan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat melalui Aplikasi SIBADRA Kota Bogor dan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) 112 Bulan September 2022, dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat melalui Aplikasi SIBADRA

* Jumlah total Pengaduan : 182
* Pengaduan yang ditindaklanjuti (Selesai) : 35
* Pengaduan dalam proses : 26
* Pengaduan selesai bersyarat : 5
* Pengaduan yang belum direspon oleh OPD (Veritikasi) : 96
* Pengaduan tidak valid : 20

1. Topik Pengaduan Tertinggi di bulan September 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Topik | Jumlah | Yang ditindaklanjuti | Yang belum di Respon |
| 1 | Kemacetan | 9 | 0 | 9 |
| 2 | Jalan Rusak/Berlubang | 13 | 1 | 12 |
| 3 | Parkir Liar | 7 | 2 | 5 |
| 4 | Sampah/Kebersihan | 4 | 4 | 0 |
| 5 | Permohonan Informasi | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Bangunan Liar | 1 | 1 | 0 |
| 7 | Rambu Lalin | 6 | 0 | 6 |
| 8 | PKL | 3 | 3 | 0 |
| 9 | Ketertiban Umum | 7 | 6 | 1 |
| 10 | ODGJ | 1 | 1 | 0 |
| 11 | Drainase | 9 | 0 | 9 |
| 12 | PJU | 21 | 0 | 21 |
| 13 | Bencana Alam | 5 | 5 | 0 |
| 14 | Air PDAM Keruh | 1 | 1 | 0 |
| 15 | Air PDAM tidak mengalir | 1 | 6 | 1 |
| 16 | Masukan dan saran | 1 | 0 | 1 |
| 17 | Pedestrian | 2 | 2 | 2 |
| 18 | Pipa PDAM Bocor | 1 | 1 | 0 |
| 19 | RTLH | 1 | 1 | 0 |
| 20 | Infrastruktur | 1 | 0 | 1 |
| 21 | Kesehatan | 2 | 2 | 0 |
| 22 | BPJS | 2 | 2 | 0 |
| 23 | Pemangkasan/Penebangan Pohon | 2 | 2 | 0 |
| 24 | BANSOS | 10 | 10 | 0 |
| 25 | Lainnya | 50 | 21 | 29 |

1. Rekapitulasi Laporan Pengaduan Masyarakat melalui Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD 112)

* Total Telepon : 1.572
* Real Call : 13
* Prank/Ghost call : 1.559

Demikian untuk perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.